

I. ERANSKINA

ZERBITZUEN INFORMAZIO TEKNIKOA

Jarraian, lizitatu nahi diren zerbitzuen ezaugarri teknikoak zehazten dira, honako lote hauetan berezita:

1. lotea: Laneko arriskuen prebentziorako kanpo zerbitzua (laneko segurtasuna, higiene industrial, ergonomia-psikosoziologia aplikatua eta laneko medikuntza):

1.1.- Aholkularitza eta laguntza teknikoak:

Laneko arriskuen prebentzioko edo zerbitzua jasoko duen entitate bakoitzeko (hau da, SPRI taldea osatzen duten sozietateak, eta, aurrerantzean, “**Zerbitzuaren Entitate Hartzaileak**”) postu analogoko arduradunari edo solaskideari laguntza emateko, enpresa kontratistak behar horiek bete beharko ditu. Horretarako, gutxienez, profesional tekniko batek aldizka aurrez aurreko bisita egin beharko du zerbitzuaren entitate hartzaileen instalazioetara, eta, halaber, neurketa higienikoak, ergonomikoak eta psikosozialak egiteaz gain, aholkularitza eskainiko die zerbitzuaren entitate hartzaileetako ordezkari-organoei, bereziki Segurtasun eta Laneko Osasuneko Batzordeei.

Orokorrean, gutxienez aurrez aurreko bilera bat egingo dela aurreikusten da hiru hilean behin zerbitzuaren entitate hartzaileekin.

1.2.- Prebentzio-jardueraren plangintza:

- Urteko Programa egitea.
- Urteko Memoria egitea.
- Prebentzio-ereduaren eraginkortasun orokorra baloratzea, bai eta enpresaren sistema orokorrean duen integrazio-maila ere.

1.3.- Laneko segurtasuna:

- Lan-arriskuen ebaluazioa egitea.
- Ekintza zuzentzaileak planifikatzea (prestatzea eta jarraipena egitea)
- Prebentzio-plana egitea.
- Larrialdi-neurrien plana egitea.
- Barne-komunikazioa eta -informazioa ematea.
- Istripuak eta gaixotasun profesionalak ikertzea.
- Enpresa-jarduerak koordinatzea (prozedura kudeatzea, prestatzea edo aldatzea, zerbitzuaren entitate hartzaileei laguntza ematea gaian).
- Banakako babes-ekipoak (informazioa, prestakuntza eta beharrak identifikatzea).
- Neurri zuzentzaileen txosten bat egitea, telelan-erregimenean lan egiteko etxeko baldintzen autoebaluazio-inprimakietatik abiatuta. Autoebaluazio inprimaki hori zerbitzuaren entitate hartzaileek emango dute.

1.4.- Ikuskaritza eta kontrola:

- Ikuskaritza-txostenak.
- Prebentzio-neurrien eraginkortasuna kontrolatzeko txostenak.
- Lan-baldintzen aldizkako kontrolak eta berrikuspenak.

- Prebentzioarekin lotutako materialen (NBEak) erosketaren kontrola.

1.5.- Higiene industrial:

- Arrisku higienikoaren ebaluazioa: zarata, argiztapena, temperatura, hezetasuna, airearen kalitatea, kutsatzaile kimikoekiko esposizioa.
- Higiene industrialaren arloko ekintza zuzentzaileen programazioa (prestatzea eta jarraipena egitea).
- Arriskuen informazioa.
- Arlo horrekin lotutako gaixotasun profesionalak ikertzea.

1.6.- Ergonomia eta psikosoziologia aplikatua:

- Arrisku ergonomikoak eta psikosozialak ebaluatzea.
- Ergonomia eta psikosoziologia aplikatuaren arloko ekintza zuzentzaileak programatzea (prestatzea eta jarraipena egitea).
- Arlo horrekin lotutako gaixotasun profesionalak ikertzea.
- Gaiarekin lotuta egon daitezkeen protokoloen inguruan aholkularitza ematea.

1.7.- Autobabeserako plana

Zerbitzuaren entitate hartzaileetako batzuk egoitzen edo lantokien jabeak dira; hortaz, honako hauek dira balizko beharrak:

- Autobabeserako Plan berri bat egitea
- Egungo Autobabeserako Plana berrikustea edo eguneratzea.

Bi kasuetan dagokien dokumentuak erregistratzeko laguntza gehituko da.

Kontratuaren apartatu horri esleitutako aurrekontuaren arabera, Plan berri bat egitea aurreikusten da, bai eta 3 plan berrikustea edo eguneratzea.

1.8.- Prestakuntza-orduak:

Derrigorrezko prestakuntzarako eta prestakuntza gehigarriko dokumentazioa helarazi behar da, azalpenean erabilitako aurkezpena zein horren laburpena duen diptiko/triptiko bat.

Halaber, derrigorrez egin behar diren prestakuntzen ziurtagiria eman beharko da edo bertaratze-ziurtagiri bat derrigorrezkoak ez diren horietarako, eta kontratistak behar bezala sinatu beharko du. Ziurtagiri horiek berezita emango zaizkie zerbitzuaren entitate hartzaileei eta ziurtagiri bana emango zaio hala eskatzen duen parte-hartzaile bakoitzarentzat.

Prestakuntza arlo bakoitzeko langile espezializatuek emango dute, eta bi hizkuntza ofizialetan eman beharko da.

Prestakuntza guztian aurrez aurre zein online eskuragarri egon beharko dira, eta adjudikatzailerak erabakiko du zein modalitatetan eskainiko diren.

• Derrigorrezko prestakuntza:

Derrigorrezko prestakuntzat hartuko da aplikatzekoa den sektoreko legeriaren arabera, kontratuaren aplikazio-eremuan sartzen diren langileei eman behar zaizen prestakuntza oro. Prebentzioaren arloko prestakuntza-orduak prestakuntza emango den lekuaren arabera banatuko dira:

- Berriazko prestakuntza-orduak zerbitzuaren entitate hartzaileen lantokietan (aurrez aurre) edo telematikoki.

- Prestakuntza-orduak kontratistaren lantokian prestakuntzaren ezaugarri bereziak direnean eta, hortaz, beste lantoki mota batzuetan eskaini behar denean, betiere zerbitzuaren entitate hartzailea ados badago.

Orokorrean, eta zehatza izan gabe, honako hauek egingo dira:

- Jarrera seguruak areagotzen dituzten prestakuntza-ekintzak lantokian, dauden arriskueta eta hartu beharreko prebentzio- eta babes-neurrietan, lehen sorospena barne.

Prestakuntza-ekintza espezifikoak, dituzten ezaugarriak direla-eta hala behar duten lanpostuetarako.

- Prestakuntza- eta birziklapen-ekintzak Lehen Esku-hartzeko taldeetan. Gutxienez prestakuntza teoriko eta praktikoa bana eskaini beharko dira, simulakroa egin aurretik.
- Halaber, indarrean dagoen araudian ezarritakoaren arabera derrigorrezkoa den prestakuntza oro eskainiko da.

Ekintza horiek guztiak, ahal bada, zerbitzuaren erakunde hartzaileen lokaletan gauzatuko dira.

- Prestakuntza osagarria:

Halaber, lizitatuak bere eskaintzaren esparruan aurretik aipatutako prestakuntzaz gain bestelako prestakuntza eskaini dezake, baina proposatutako prestakuntza hori bi hizkuntza ofizialeetan eskaini beharko da.

2. Iteia: osasuna zaintzeko zerbitzua

Bestalde, osasuna zaintzeko zerbitzuaren esparruan SPRI- Enpresen Garapenerako Euskal Agentziari honako zerbitzu hauek eskaini beharko zaizkio:

2.1.- Osasunaren zaintzaren plangintza. Gutxienez honako puntu hauek jorratu beharko ditu:

- Osasunaren zaintzaren esparruko plan eta jarduketa-programak diseinatzea, aplikatzea eta koordinatzea.
- Arriskuen identifikazioan, ebaluazioan eta analisisian parte hartzea.
- Lehentasunak ezartzea neurri zuzentzaileak eta prebentzio-neurriak hartzeko, lan-arrisku jakin batzuen eraginpean egoteak osasunean izan ditzakeen ondorioen gainean.
- Behatutako hutsune teknikoak zuzentzeko aholkularitza.
- Langileei informazioa ematea.
- Langileak prestatzea laneko osasunari lotutako gaietan.
- Jarduketan eraginkortasunaren kontrolean parte hartzea.
- Analisi epidemiologikoa.
- Langileek egindako lanaren ondorioz jasandako osasun-kalteak jakinaraztea.

2.2.- Memoriak eta txostenak. Gutxienez honako puntu hauek jorratu beharko ditu:

- Osasuna zaintzeko proiektua.
- Osasuna zaintzeko jardueren urteko programa.
- Mediku-txosten pertsonalak eta pribatuak (konfidentzialtasun handiz).
- Lanpostuari dagozkion lanak egiteko langileen gaitasunaren kalifikazioa.
- Prebentzio-zerbitzuaren osasun-jardueren memoria.

2.3.- Mediku-azterketak. Mediku-azterketak egin beharko dira honako egoera hauetan:

- Hasieran: kontratatu berria den edozein pertsonari.
- Aldian behin: urtero, langile orori.

Era berean, osasuna zaintzeko protokoloetan zehaztuta dagoen aldizkakotasunean:

- Lanpostuetako zereginak edo arriskuak nabarmen aldatzeagatik.
- Lanean berriz hasteagatik, osasun-arrazoien ondorioz luzaro lan egin gabe egon ostean.

Halaber, mediku-azterketak honako egoera hauetan egingo dira:

- Lantoki bakoitzera lagin-poteak bidaltzea, kostu gehigarri gabe.
- Mediku-azterketen emaitza astebeteko epean jakinaraziko da.
- Emaitzen txostenarekin batera, lortutako emaitzen arabera hobetu daitezkeen eremuak hobetzeko gomendioak jasotzen dituen eranskin bat gehituko da.
- Hitzordua aldatu behar izatekotan, hitzordu berri bat eskaini beharko da astebeteko epean.
- Mediku-azterketak lantoki bakar batean egingo dira, eta lantokietatik hurbilen dagoena izan beharko da.
- Mediku-azterketa guztiak 08:00etatik 09:30ak bitartean egin beharko dira, mediku-azterketaren tipologia gorabehera.
- Aldizkako mediku-azterketen kasuan (analitika zein azterketa osoak), orokorrean, maiatza eta ekaina bitartean egingo dira, betiere zerbitzuaren entitate hartzaileak kontrakoa esaten ez badu. Halaber, hauek ere 08:00etatik 09:30ak bitartean egin beharko dira.
- Hasierako mediku-azterketak, lanean hasi eta astebeteko epean egin beharko dira, zerbitzuaren entitate hartzaileak kontrakoa adierazten badu salbu.
- Mediku-azterketak bi hizkuntza ofizialetako edozeinetan (euskara eta gaztelania) egin ahalko dira, eta emaitza hautatutako hizkuntzan eskainiko da.

Hona hemen mediku-azterketen gutxienerako edukia:

a) Historia kliniko-laborala:

- Lan-anamnesia, non honako hauek jasota utziko diren: lanpostuaren deskribapen xehatua, bertan emandako denbora, lanpostuaren baldintzen analisian detektatutako arriskuak eta hartuta prebentzio-neurriak.
- Anamnesi pertsonala.

b) Azterketa fisikoa:

- Azterketa fisiko neurologikoa.
- Azterketa fisiko kardiopulmonarra.
- Azterketa fisiko abdominala.
- Azterketa fisiko osteoartikularra, etab.

c) Azterketa osagarriak:

- Ikusmena kontrolatzea, begiko tentsioa barne.
- Otokopia.
- Audiometria kabina homologatuan.
- Elektrokardiograma.
- Espirometria.
- Odol- eta gernu-analisia:
- Hemograma eta sedimentazio globularren abiadura
- Odol-biokimika: kreatinina, glukosa, guztizko kolesterola, HDL eta LDL, triglizeridoak, azido urikoa, GOT, GPT eta GGT (entzima hepatikoak)
- Gernu-analisia: ezohikoak eta sedimentua.

Mediku-azterketa orokorren prezioaren barruan, gutxienez, honako proba analitiko hauek sartzen dira:

Hematologia:

- Hematiak
- Leukozitoak
- Hemoglobina
- Hematokritoa
- Batez besteko bolumen korpuskularra
- Batez besteko hemoglobina korpuskularra
- Batez besteko hemoglobina korpuskularraren kontzentrazioa
- Eritrozito-banaketaren esparrua
- Plaketak
- Batez besteko bolumen plakearra
- Linfozitoak
- Neutrofiloak
- Monozitoak
- Eosinofiloak
- Basofiloak
- Eritroblastoak

Abiadura:

- SGA

Biokimika:

- Glukosa
- Kreatinina
- Iragazki glomerularra (zenbatetsia)
- Urea
- Guztizko kolesterola
- Azido urikoa
- GOT
- GPT
- GGT
- HDL kolesterola
- Triglizeridoak
- LDL kolesterola
- VLDL kolesterola
- LDL ez den kolesterola
- Arrisku aterogenikoa
- Sideremia
- Saturazio-indizea
- Burdina
- Transferrina
- I.S. Transferrina
- D bitamina (25-OH)

Markagailuak:

- Guztizko PSA
- Ferritina (seruma)
- T3 askea serumean
- THS Irma serumean
- T4 askea serumean
- Ca 19.9 (markagailu tumoral) serumean
- Antigeno kartzinobronarioa
- Ca125 markagailu tumoral
- Ca 15.3 markagailu tumoral

Gernua:

- Dentsitatea
- pHa
- Proteinak
- Glukosa
- Gorputz zetonikoak
- Bilirrubina
- Hematiak
- Nitritoak
- Urobilinogenoa
- Leukozitoak
- Sedimentua

2.4.- Gripearen aurkako txertoa

Halaber, zerbitzuaren erakunde hartzaileek langileei gripearen aurkako txertoa jartzeko aukera eskaintzen diete, eta langileek aukera izango dute zerbitzu hori erabiltzeko, nahi izanez gero. Zerbitzu horretarako, kostu-eskaintza bat aurkeztu beharko da.

Txertoa erreferentzia-zentrotzat hartzen den osasuna zaintzeko zerbitzuaren lantokian jarriko da, lantokitik hurbilen dagoena baita.